

# よくある質問

故障かなと思ったら確認してください。解決しない場合はお問い合わせください。

## 電気のトラブル

電気が止まっている

ブレーカーが落ちていませんか

はい

コンセントから使用中のプラグを抜き、漏電ブレーカー⑪⑫を一度切り、その後落ちていたブレーカーを入れなおし、漏電ブレーカー⑪⑫を入れてください。

インバーターの電源がONになってますか  
高温になっていますか

はい

インバータ上部の電源スイッチを一度切り、温度が下がるまで待って、再度スイッチを入れてください

配電盤前面のモニターのバッテリー電圧が46V以下になっていませんか

はい

ソーラーパネルからの充電が始まり、バッテリー電圧が上がるまでお待ちください。  
充電が不足、または使用過剰によりバッテリーの保護回路が働いて電源の供給を停止しています。

一時的な処置として使用する場合

漏電ブレーカー⑪⑫を切り温水洗浄便座のコンセントを抜き、しばらく待ち漏電ブレーカー⑪⑫を入れなおしてください

## 給水のトラブル

水が流れない

井戸ポンプが作動していますか

はい

ポンプからの配管、ホースが凍っていませんか

はい

氷点下での使用の場合は別途水抜きバルブ据え付けの工事が必要になります。お問い合わせください。

呼び水が空になってますか

はい

呼び水を入れてください。  
(取扱説明書参照)

タンクに水が無くなってますか?

はい

タンクに給水してください。

本体が高温になっていませんか?

はい

コンセントを抜き、ポンプが冷えるのを待ち再度コンセントをお入れください。

いいえ

## 排水のトラブル

圧送ポンプが動かない

洋便器に水が大量に溜まっていますか?

はい

異物混入により配管が詰まっている可能性があります。電源コードを抜き、圧送ポンプを開け異物を取り除いてください。

圧送ポンプが止まらない

排水配管(ホース)が曲がっていませんか  
バルブが閉まっていますか

はい

問題となる配管(ホース)の曲りを正しくしてください。  
排水バルブを開けてください。