

よくある質問

故障かなと思ったら確認してください。解決しない場合はお問い合わせください。

電気のトラブル

電気が止まっている

ブレーカーが落ちていませんか

はい

コンセントから使用中のプラグを抜き、漏電ブレーカー⑪⑫を一度切り、その後落ちていたブレーカーを入れなおし、漏電ブレーカー⑪⑫を入れてください。

インバーターの電源がONになってますが高温になっていますか

はい

インバータ上部の電源スイッチを一度切り、温度が下がるまで待って、再度スイッチを入れてください

配電盤前面のモニターのバッテリー電圧が46V以下になっていませんか

はい

ソーラーパネルからの充電が始まり、バッテリー電圧が上がるまでお待ちください。

充電が不足、または使用過剰によりバッテリーの保護回路が働いて電源の供給を停止しています。

一時的な処置として使用する場合

漏電ブレーカー⑪⑫を切り温水洗浄便座のコンセントを抜き、しばらく待ち漏電ブレーカー⑪⑫を入れなおしてください

給水のトラブル

水が流れない

水中ポンプが作動していますか(外のタンク内)

はい

ポンプから洋便器までの配管、ホースが凍っていませんか

はい

氷点下になる場合使用後の水抜きが必要になります。水抜きが難しい場合は水中ポンプを給水タンクの外に出し、ホースの中の水を抜いてください。

ストレーナが詰まっていますか

はい

ストレーナの掃除をしてください。(取扱説明書参照)

外のポンプのコンセントが抜けていませんか

はい

コンセントを入れた後センサーを作動させポンプが作動しているか確認してください。

排水のトラブル

圧送ポンプが動かない

洋便器に水が大量に溜まっていますか?

はい

異物混入により配管が詰まっている可能性があります。電源コードを抜き、圧送ポンプを開け異物を取り除いてください。

圧送ポンプが止まらない

排水配管(ホース)が曲がっていませんか
バルブが閉まっていますか

はい

問題となる配管(ホース)の曲りを正しくしてください。排水バルブを開けてください。